



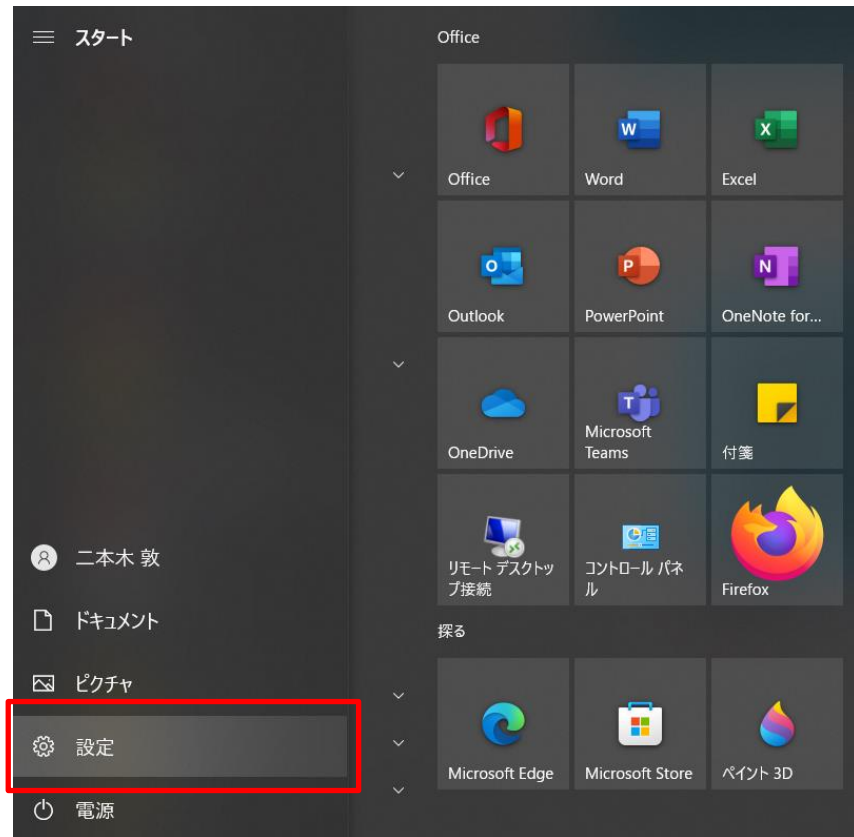
windows10PCでスキャンができなくなった時の対処法



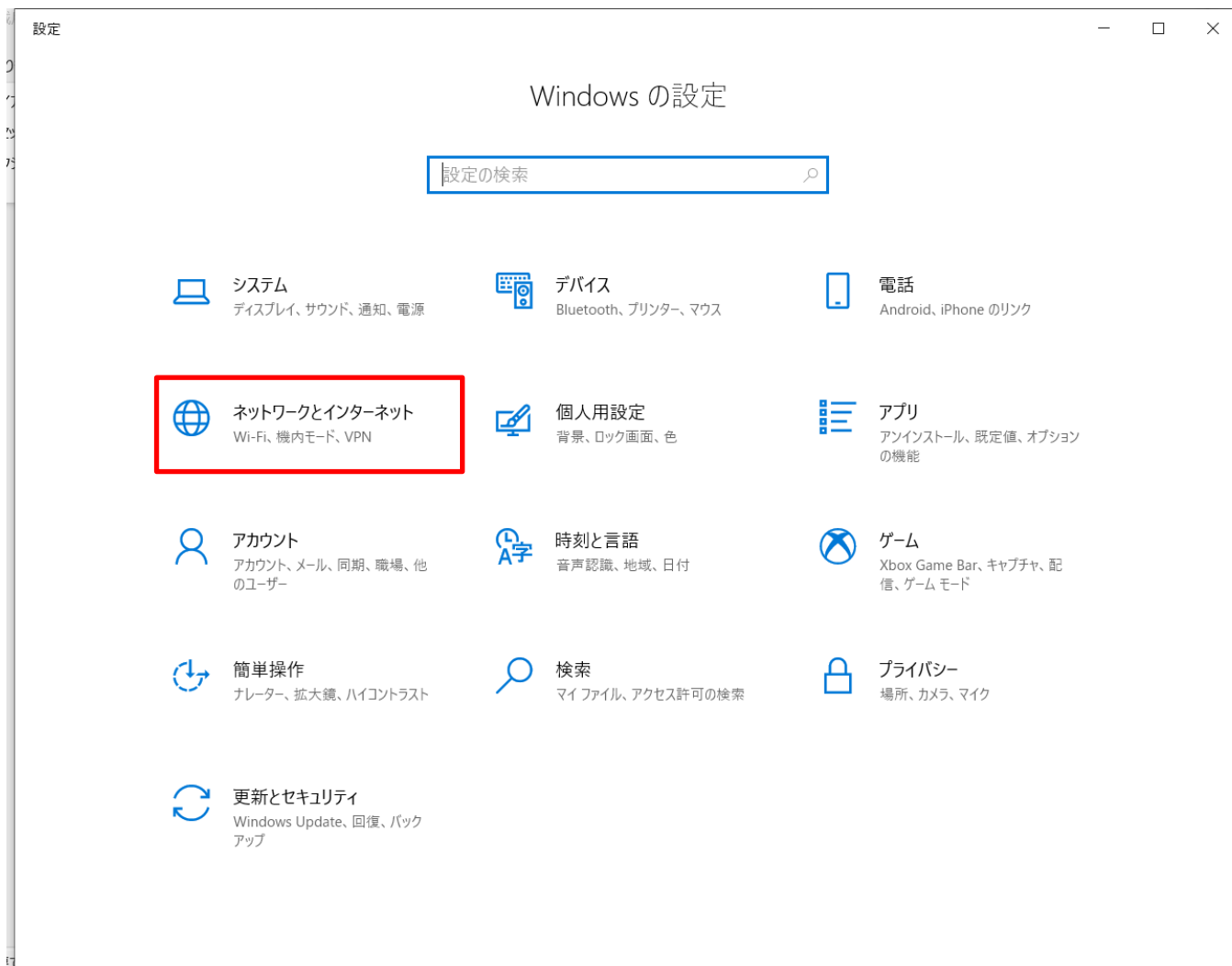
【ネットワーク探索とファイルの共有を有効にする】

①スタート

②設定



③ ネットワークとインターネット



④ ネットワークと共有センター



⑤共有の詳細設定の変更

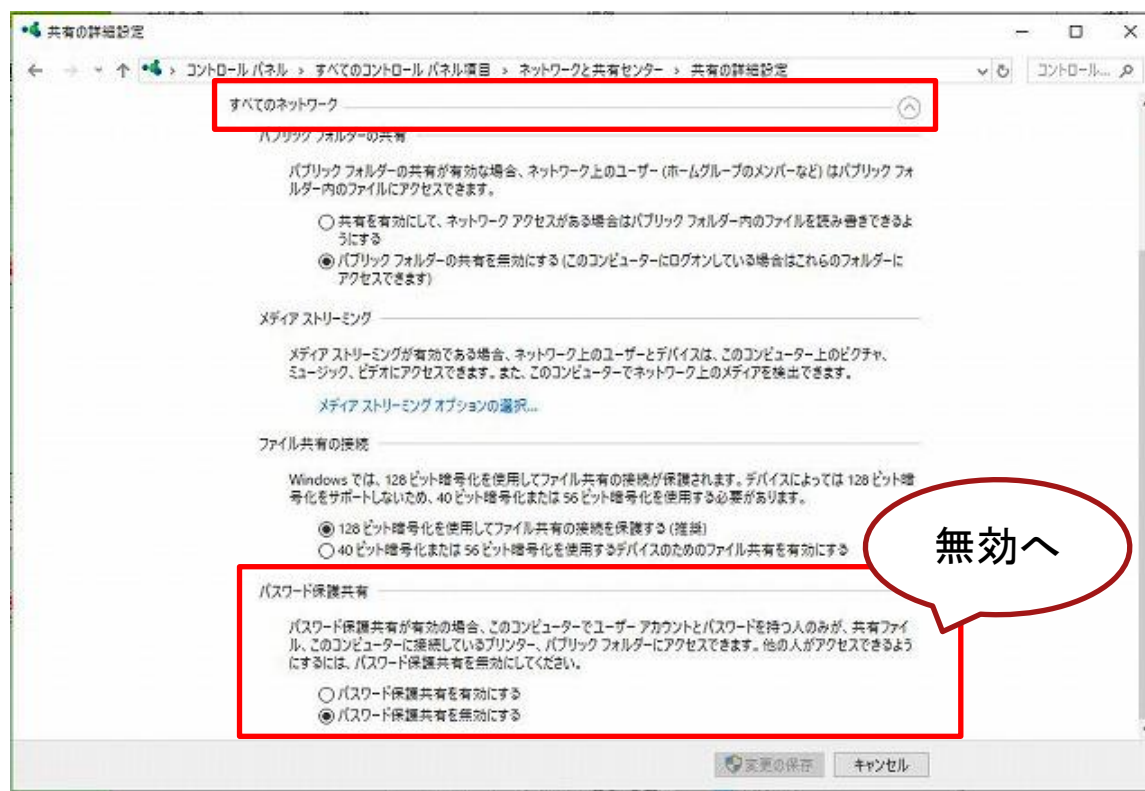


⑥ プライベートの「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」を有効へ



【パスワード保護共有の無効化】

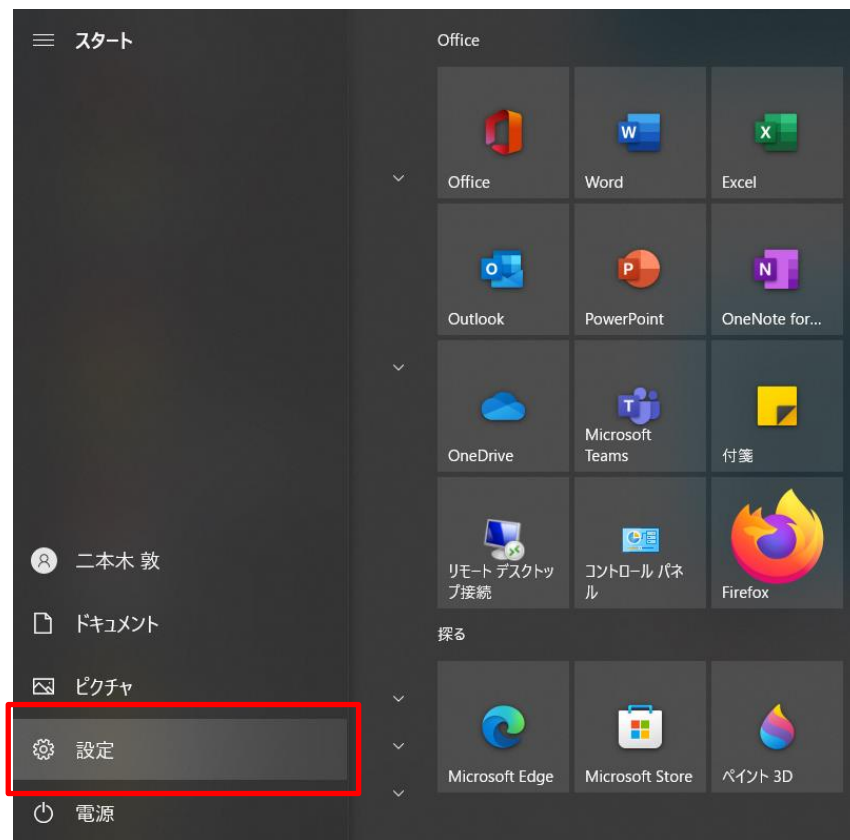
- ① 共有の詳細設定を開くところまでは先ほどの手順と同じです
- ② プライベートの「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」を有効へ



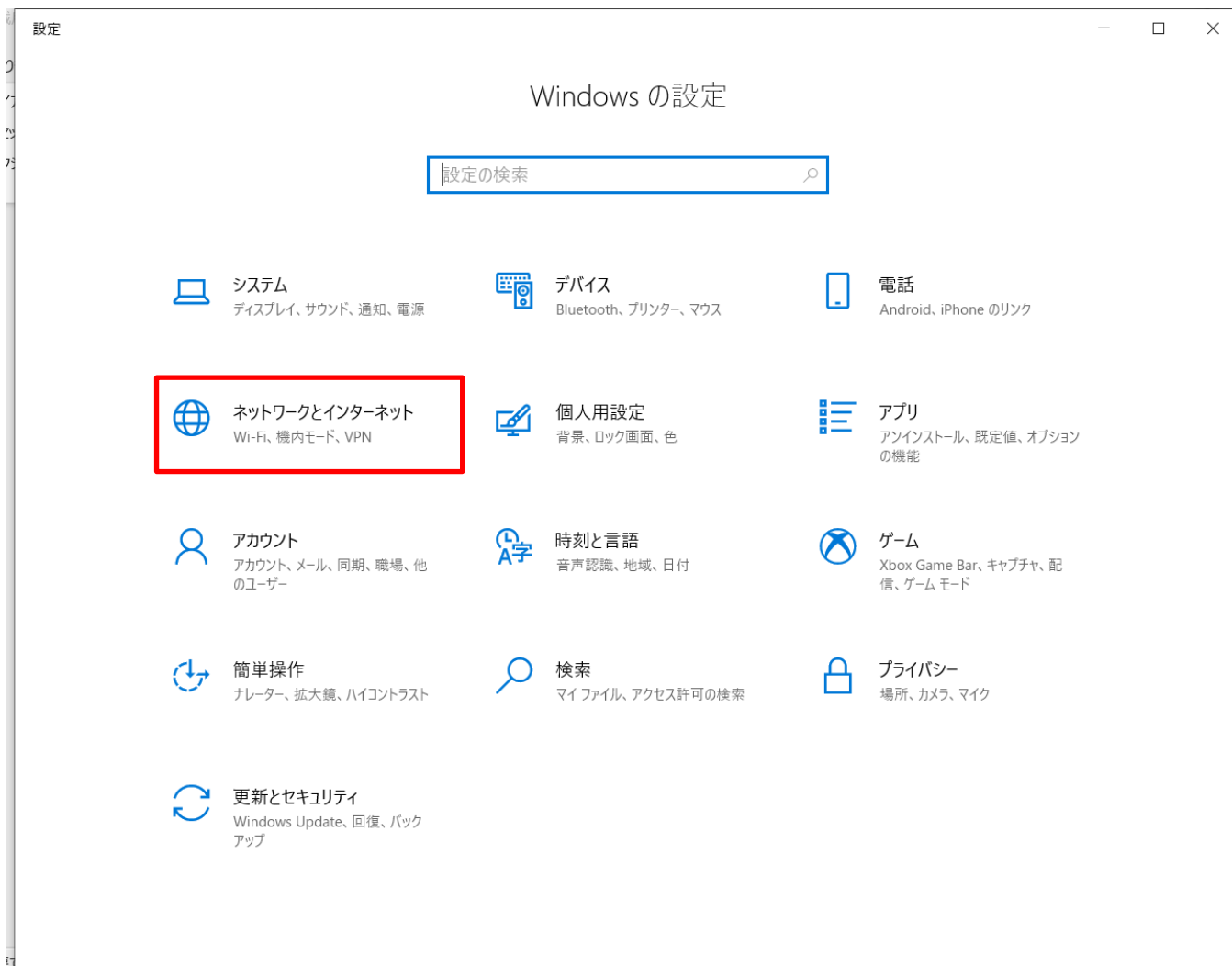
【「ネットワークの種類」をプライベートに変更】

①スタート

②設定



③ ネットワークとインターネット



④ プロパティ



⑤パブリックをプライベートに変更

🏠 ネットワーク

ネットワーク プロファイル

パブリック
お使いの PC は、ネットワーク上のその他のデバイスから隠され、プリンターやファイルの共有に使用できません。

プライベート
ホーム ネットワークまたは社内ネットワークなど、信頼するネットワーク向け。お使いの PC は発見可能になり、設定した場合はプリンターやファイルの共有に利用できます。

[ファイアウォールとセキュリティ設定の構成](#)

プライベートに変更

弊社での対応が必要な場合

- 遠隔設定対応

スキャン設定(1台あたり) ¥5,000-

- 訪問対応(上記設定費+出張料金が発生します)

基本出張 福山市内・府中市内・笠岡市内 ¥7,200-

基本出張 尾道市内・三原市内 ¥11,500-

基本出張 東広島～広島市内 ¥25,000-

基本出張 上記エリア外 別途ご提示

+

現地作業料金(30分ごと) ¥5,000-

※ご案内の金額はすべて税抜です。

