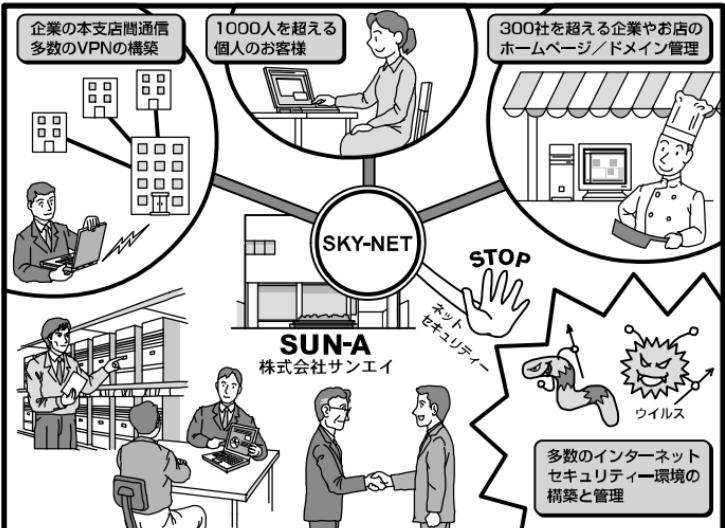


この頃から  
「お客様のオフィスワークの効率化を支援する」  
と事業領域を定め  
「新しいサービスの開発」への挑戦が  
加速しはじめる



スカイネットは立ち上げ時の心配をよそに元で運営されているインターネットプロバイダーとして個人のお客様をはじめ多くの企業にご利用いただき実践で培った高い技術力は「ネットワークに強いサンエイ」のバックボーンであるとともに現在も成長を続けている



新サービス開発時の絶対外せない判断基準 それは…  
「ナンバーワンの商品か?」「最高のサポートか?」「真にお客様に安心して便利にご利用いただけるサービスか?」

平成10年

ASKUL  
Biznet  
Smart office  
の取扱いスタート

オフィスの効率化  
を考えれば文具の  
カタログ通販は  
避けて通れない

総合OA 機器保険  
NAOLU.COM  
取扱いスタート

平成12年



平成14年

セキュリティ事業スタート

ネットワークの  
セキュリティが得意なら  
オフィスの防犯メモリー  
も作るべきだ

新たな事業の立ち上げの度に  
様々な企業に足を運び  
よりよいサービスと巡り合い  
そして学んでいった



また 中小企業家同友会の仲間からの支援は  
仕事の領域をさらに広げてくれた 感謝



平成16年

第40期  
社長交代を機に  
「事務機器販売業」から  
「トータルオフィス・サポート業」へと  
事業領域を再定義  
デジタルネットワーク技術力を  
中核にしながらあらゆる  
ニーズへの  
対応力強化を  
目指す



ゼロックス年間販売  
全国1325社中  
7位受賞



つつく(またいつの日にか…)

私達はオフィスの様々なニーズに  
多面的かつハイクオリティーな  
価値提供でお応えします。

### システムフアニチャー

- 最新、快適オフィスのご提案・販売・施工いたします。  
PLUS ITOKI KOKUYO OKAMURA etc.

### 業務システム

#### メンテナス

#### 通信・電話設備

- 各機器ビデオシステムから  
IPフォンご連携まで  
NECインプロシティ etc.

- 既存でござりない場合はお手で  
「お問い合わせメンテナス」ございます。  
取扱いメーカー会員（メンテナス扶養コンストラクター3名）

- 各種機器（バーケージ  
3DCAD, SFA(日産販管), CRM(顧客管理)  
●オフィシャルシステム開発・指導

to Satisfy Users' Needs, we Advice

#### 社員行動基準

##### 一、言葉を大切につかう

言葉には魂が宿る。また言葉は文化（レベル）とも言われます。  
適切で相応しい言葉はそれ自身、人に力や幸福を与えます。  
挨拶はその出発点。  
言葉が割かれると、人生が豊かになります。

##### 二、感謝のこころ

ひとりだけでは1日も生きてはいけないことは良く知っています。  
人にも時にも自然にも感謝のこころを忘れない。  
人の助けが多いほど、立派な仕事をこなすことができる。  
感謝のこころの量が仕事の熱達レベルです。

##### 三、手を抜かない、諦めない

挑戦は誰の役にも立たない。よく調べよく段取りを。-αの気配り。  
誰も行きたがる逆道は、ひとのこころを動かさない。  
自日の自分の利益より、相手の貢の利益を優先すべし。  
諦めなければ必ず成功する。

##### 四、チャレンジ精神と学習意欲

チャレンジ精神のある集団にこそ、向上心を持った頼もしい仲間が集う。  
努力に対応する充実感、よろこびや感動はここからしか生まれない。  
誰かを育ててもらおうとするところが、一番自らを育ててくれる。  
目的は世のため、人のため。ひとの役に立てる人になれるか。

##### 五、白土性とパートナーシップ

公社が総合力を發揮し成長する、優れた関わり。組織のベース。  
指示・命令型からプロジェクト遂行型へ。  
個人の愛憎、能力をオーブンにできる環境。信頼と責任。  
権限の委譲は適切で確実な報告、逆説、相談のうえに成り立つ。



株式会社 サンエイ

### オフィスセキュリティー

- オフィスに安心と安全を届けるのも、私たちの使命です。  
パトライド セキュリティーハウス

### OA機器保険

- パソコンの初期費用と月料金で 大きくサポートします。  
NAOLIN.com (東京・神奈川・埼玉)

### OAサプライ

- オフィス用機器をECサイトから直送で販売まで  
ELECOM SANWA SUPPLY Offnet etc. -

### オフィス用品

- オフィス用全般をECサイトから直送で販売いたしました。  
遠隔操作のASUKU-BizNet-JointTEXをはじめとする各サプライヤー

### ドキュメントソリューション

- オフィス用全般をECサイトから直送で販売いたしました。  
遠隔操作のASUKU-BizNet-JointTEXをはじめとする各サプライヤー

### インターネット環境支援

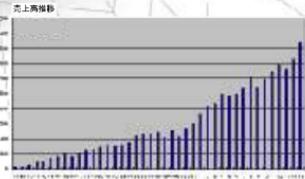
- スタンダード レンタルサーバー(各地のご提供) ●セキュリティー機能からホームページ作成支援まで

### ネットワークシステム構築

- 業内/広域ネットワーク ●セキュリティー機能のご提携・調査・施工

### カラー・デジタル複合機のご提案

- 各メーカーのラインナップの中から最適な機器をご提案いたします。  
XEROX 京セラミカ Konica Minolta ESON Canon etc.



### 株式会社サンエイ

#### 経営理念

1. 私達は、オフィスワークの効率化を支援するため、  
より効率的な情報と技術の提供に努め、顧客企業の発  
展と豊かな地域環境作りに貢献します。
2. 私達は、地域社会からより信赖され、必要とされる  
企業を目指し、お客様の视線に立ち、自社の業務革新  
と新しいサービスの開発に挑戦し続けます。
3. 私達は、自ら求められる役割をよく理解し、一人  
ひとりが「自分にその力を發揮できる職場を創り、よ  
り豊かな生活と人間形成を目指します。

### 株式会社サンエイ 営業理念

~ 全社員の営業にたいする基本姿勢 ~

### 『顧客第一主義』

我が社の経営理念に掲げられた目的を実現し、地域になく  
てはならない企業としてお客様の大なる信頼の上に営業・  
発展・永続し、全社員の豊かな未来を実現していくべく、  
ここに営業理念として『顧客第一主義』を掲げ、新たな  
価値創造に挑戦することを宣言する。

## ■編集後記

「第三話／（株）サンエイ ing ~さらなるお役立ち企業をめざして~」をお読みいただきありがとうございました。

新社屋を建設し新たなスタートを切った後も苦難の時代は続きました。それでもここまで歩を進めることができたのは、お叱りや励ましとともにご愛顧を賜りました全てのお客様、そしてご支援をいただいた多くのメーカー様や地域の仲間達があつてのことです。そして何よりも論めず、学び、挑戦を忘れないかった社員のみんながいました。

全ては人の営み。業績の変遷も、関わる人々が一度しかない人生をかけ、思いや力を糾合した結果。この間「経営指針」という共有理念や目標が必要なことも学びました。しかし進んでも進んでもまた新たな課題が尽きることがないのが会社であり人の一生。まだまだ変化、成長する“～ing企業”でありますと願っています。

このマン画版社史を作り始めた思いは冒頭にも述べましたとおり、私達社員一人ひとりがこれまで決して平坦ではなかった当社の歩みを知り、また如何なるときも応援し、助けていただいた多くのお客様への感謝の念を新たにするためです。今後も「トータル・オフィス・サポート」活動を通じ、お客様に感謝し、仕事に感謝する「こころ」を持ち続け、精一杯皆様のお役に立ってまいります。変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い申しあげます。

尚、「～ing企業」としてまたいつの日いか「サンエイ物語 第四話」をお届けしたいと思っております。第二話までお付き合い賜りましたこと、重ねて厚く御礼申しあげます。

(T2)

発行／株式会社サンエイ  
発行日／2004年10月1日(第3話)

Produced by Studio OZ  
(シナリオ・まんが) 石井晃二  
(トータルデザイン) 有限会社スタジオオズ  
(企画・協力) キムラ・テック有限会社  
(印刷) XEROX Docu Print Color 2220

この冊子に関するご意見、ご感想、ご質問をお寄せ下さい。  
(サンエイ) TEL.084-922-6190  
FAX.084-922-6193  
E-mail:sun-a@sky-net.or.jp

本冊子の無断複写（コピー）、複製、転載は著作権法上の例外を除き禁じられています。

