



プロジェクトの中心・田村さん(右)

んは「ここ二年ほどの間に、一〇年前は新人だった社員が中堅になった。『このままの業態でいいのか』という危機感を持って構想を練った」と話す。

社員の高いスキルを強調するため、医療機関をイメージして「クリニック」という言葉を前面に出した。各担当課も「セキュリティ診療科」「PCネットワーク診療科」「クラウド診療科」などの名称でアピール。担当者はリーフレットやホームページの写真に白衣で登場するといった演出も行った。

基本的なアプローチはあくまで「お客さま目線」。オフィス環境を整えるにしても、セキュリティ対策を構築するにしても「どうすれば顧客にとって一番良いか」と



オフィスクリニックについて説明する社員

いう視点を徹底する。

【IT総合請負業目指す】

サンエイは1946年に府中市で創業した「武田文具店」がルーツ。文房具店の前は呉服店だったという。63年、武田社長の父・三樹雄氏が事務機器販売業に業態を転換。福山に進出し、三英事務機器㈱を設立した。86年には現在の手城町に移転するとともに、社名もカタカナにした。

「府中にいたままでは現在はない」と話す武田社長。社名から「事務機器」を取ったり、社名をカタカナに変えたことなどが節目だったと振り返り、オフィスクリニック事業を「新たな転換点」と位置付ける。

同社は長く事務機器の販売が中

セキュリティ対策用機器



心だったが、特に販売ノルマを設けていたわけではない。武田社長はシステム畑出身。「会社の経済的価値を上げるには、ノルマを設けて売上を増やすのは正しいこと」としながらも「社員を疲弊させてまで仕事をさせるのは…。猛烈営業は性に合わない」と話す。

オフィスクリニックについても「こちらの都合で売るのでなく、三〜五年後をにらんで適切な投資をしてもらう、という考えで営業していく」とする。

情報発信にも力を入れる。オフィスクリニックを周知するため、7月26日に情報セキュリティ対策セミナーを開催。9月にも第二弾の開催を予定しており、最新の見聞を伝えていく。今月中旬からはメルマガやファクスによるセキュリティ情報の提供も始めた。



情報発信ツールの「サンエイすてーしょん」

「IT環境の『健康状態』を診察する」と表現するオフィスクリニックが定着すれば、物販会社から一段ステップアップし「IT関係の構想実現請負業」となる。さらに信頼を積み上げ、ITについての投資計画まで任せられる存在を目指すつもりだ。

会社概要

- 社名 (株)サンエイ
- 代表者 武田聡樹社長
- 所在地 〒721-0966 福山市手城町2-1-19 TEL084-922-6190
- 設立 1946年2月
- 事業内容 PCネットワークセキュリティ、OA機器販売、オフィス家具販売
- 資本金 3000万円
- H P <http://sun-a.jp>